



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات
و ارتباطات رادیویی



فصلنامه آماری

گزارش شاخص های آماری بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره ۵۳ بهار ۱۴۰۴

معاونت توسعه و مدیریت منابع
دفتر برنامه ریزی، بودجه و کنترل برنامه ها



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات
و ارتباطات رادیویی

فصلنامه آماری

گزارش شاخص های آماری بخش
ارتباطات و فناوری اطلاعات

معاونت توسعه و مدیریت منابع
دفتر برنامه ریزی، بودجه و کنترل برنامه ها

لازم به ذکر است در ارائه آمارهای مندرج در این گزارش بخش های ذیل همکاری داشته اند:

- دفتر نظارت بر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات
- دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات
- اداره کل حفاظت از حقوق مصرف کننده
- دفتر صدور پروانه سرویس های رادیویی
- دفتر نظارت بر طیف

فهرست مطالب:

عملکرد شاخص های ارتباطی و فناوری اطلاعات (۱۶ - ۳)

وضعیت شکایات ثبت شده در حوزه ثابت و سیار (۱۷)

شاخص های خدمات پستی (مجموع عملکرد شرکت ملی پست و شرکت های خصوصی) (۱۸)

عملکرد شرکت های ارائه خدمات انتقال داده از طریق ارتباطات ماهواره ای (۱۹)

پیوست ها (۲۸ - ۲۰)



ضریب نفوذ تلفن ثابت

بهار ۱۴۰۴ : ۳۲/۳۲
درصد رشد : ۳/۰۰ -
بهار ۱۴۰۳ : ۳۳.۳۲



ضریب نفوذ تلفن همراه

بهار ۱۴۰۴ : ۱۸۹/۶۸
درصد رشد : ۵/۳۱
بهار ۱۴۰۳ : ۱۸۰/۱۱



ضریب نفوذ پهن باند ثابت

بهار ۱۴۰۴ : ۱۳/۰۲
درصد رشد : ۰/۷۷
بهار ۱۴۰۳ : ۱۲/۹۲



ضریب نفوذ پهن باند سیار

بهار ۱۴۰۴ : ۱۴۰/۰۷
درصد رشد : ۵/۶۷
بهار ۱۴۰۳ : ۱۳۲/۵۶

۱۶۴,۱۹۲,۰۲۴

مشترکین تلفن همراه
در بهار ۱۴۰۴

۶/۰۵

درصد رشد



۱۵۴,۸۲۲,۳۳۳

مشترکین تلفن همراه
در بهار ۱۴۰۳

۱۲۱,۲۴۸,۴۷۰

مشترکین پهن باند سیار
در بهار ۱۴۰۴

۶/۴۱

درصد رشد



۱۱۳,۹۴۷,۵۰۹

مشترکین پهن باند سیار
در بهار ۱۴۰۳

۲۷,۹۷۳,۸۶۵

مشترکین تلفن ثابت
در بهار ۱۴۰۴

- ۲/۳۴

درصد رشد



۲۸,۶۴۵,۱۹۲

مشترکین تلفن ثابت
در بهار ۱۴۰۳

۱۱,۲۶۹,۰۵۷

مشترکین پهن باند ثابت
در بهار ۱۴۰۴

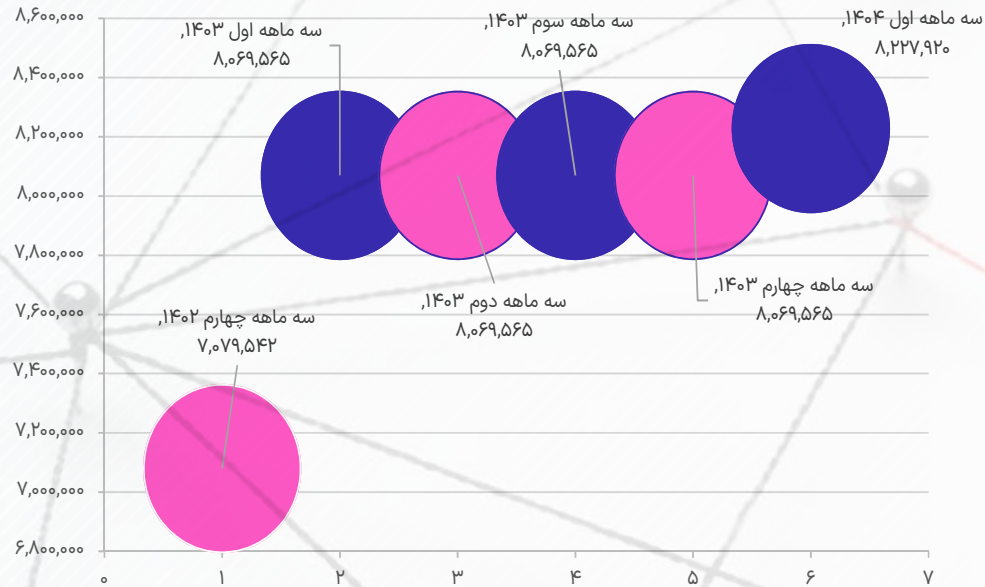
۱/۴۷

درصد رشد



۱۱,۱۰۵,۶۷۸

مشترکین پهن باند ثابت
در بهار ۱۴۰۳



تعداد خانوار تحت پوشش شبکه فیبر نوری

۸,۲۲۷,۹۲۰

نام شاخص	سه ماهه چهارم ۱۴۰۲	سه ماهه اول ۱۴۰۳	سه ماهه دوم ۱۴۰۳	سه ماهه سوم ۱۴۰۳	سه ماهه چهارم ۱۴۰۳	سه ماهه اول ۱۴۰۴
تعداد خانوار تحت پوشش	۷,۰۷۹,۵۴۲	۸,۰۶۹,۵۶۵	۸,۰۶۹,۵۶۵	۸,۰۶۹,۵۶۵	۸,۰۶۹,۵۶۵	۸,۲۲۷,۹۲۰

۸۶,۰۹۴,۹۴۹,۵۶۰
کل مکالمات شبکه سیار



۱۷۴,۷۹
متوسط مکالمه ماهانه به ازای هر کاربر



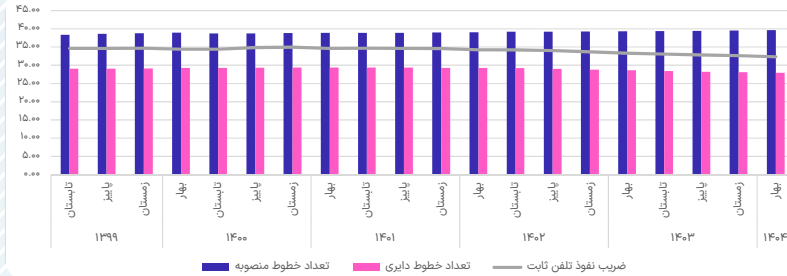
۵۶,۲۱۹,۶۲۷,۵۳۱
کل پیامک های شبکه سیار



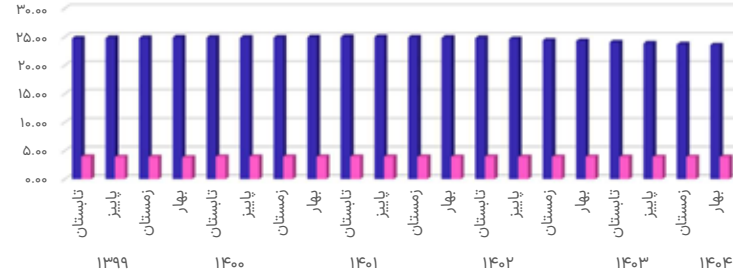
۱۱۴,۱۳
متوسط پیامک ماهانه به ازای هر کاربر



تعداد خطوط منصوبه و دایری (میلیون) و ضریب نفوذ تلفن ثابت



تعداد خطوط شهری و روستایی (شرکت مخابرات) (میلیون)



سهم بازار مشترکین تلفن ثابت



تعداد تلفن
همگانی جاده‌ای
(GSM)

بهار ۱۴۰۴: ۱,۱۷۸
درصد رشد: -۱۱/۳۶
بهار ۱۴۰۳: ۱,۳۲۹



تعداد
تلفن همگانی

بهار ۱۴۰۴: ۵۲,۷۸۷
درصد رشد: -۸/۱۹
بهار ۱۴۰۳: ۵۷,۴۹۸



تعداد روستاهای دارای تلفن خانگی
(شرکت مخابرات ایران)

بهار ۱۴۰۴: ۴۷,۴۲۳
درصد رشد: ۰/۰۲۹۵
بهار ۱۴۰۳: ۴۷,۴۰۹



تعداد روستاهای دارای ارتباط
(شرکت مخابرات ایران)

بهار ۱۴۰۴: ۵۱,۵۱۲
درصد رشد: ۰/۰۱
بهار ۱۴۰۳: ۵۱,۵۰۹

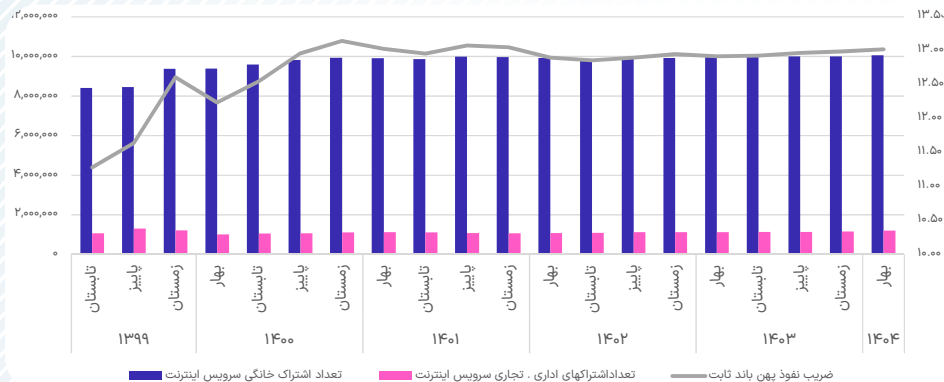


تعداد اشتراک‌های روستایی
(شرکت مخابرات ایران)

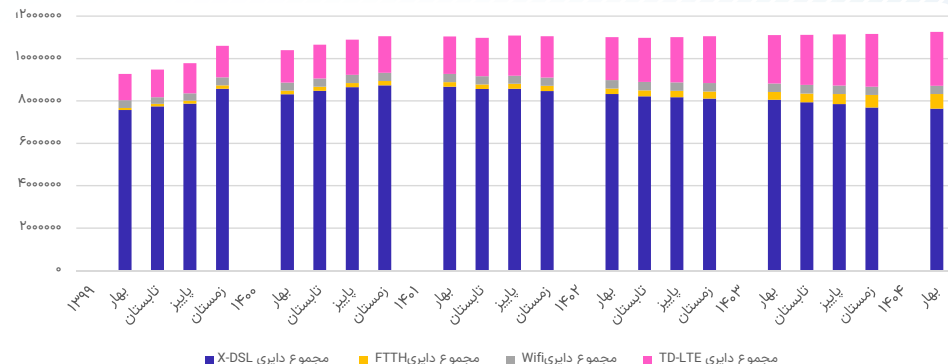
بهار ۱۴۰۴: ۳,۹۳۱,۴۲۷
درصد رشد: -۰/۱۸
بهار ۱۴۰۳: ۳,۹۳۸,۳۳۷

۹۸/۹۲۴ % UNSP (و سایر شرکتها)
۱/۰۶۵ % FCP
۰/۰۱۱ % SERVCO

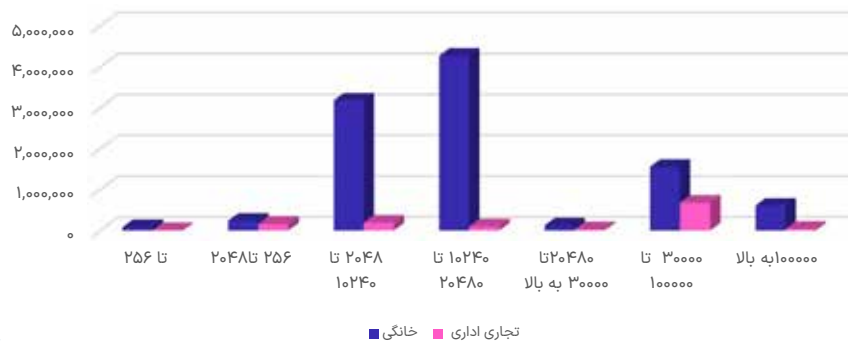
تعداد اشتراک های باند پهن اینترنت ثابت به تفکیک تجاری خانگی (میلیون) و ضریب نفوذ پهن باند ثابت



تعداد اشتراک های باند پهن اینترنت ثابت به تفکیک تکنولوژی (میلیون)



تعداد اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک سرعت (kbps) و تجاری خانگی



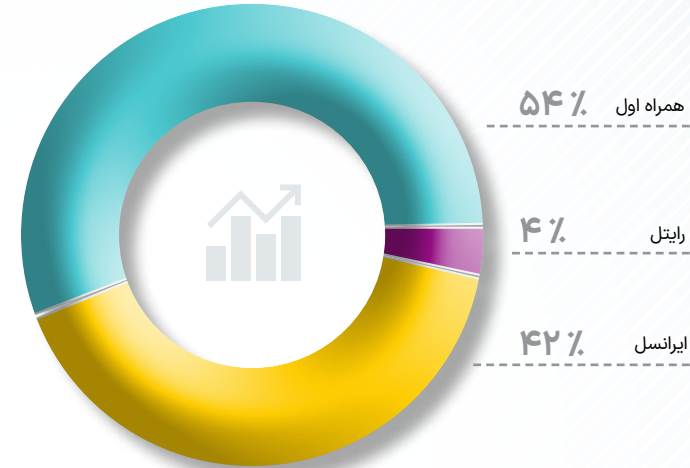
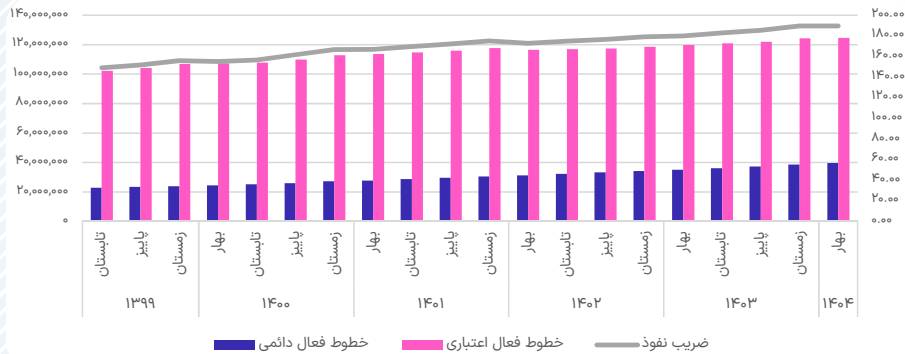
سهم بازار مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک اپراتور



سهم بازار مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک نوع تکنولوژی

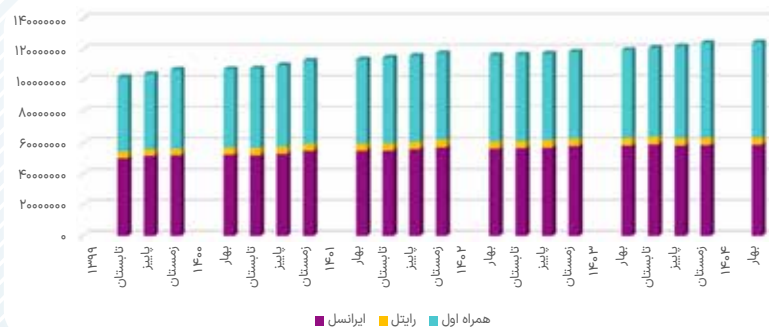


خطوط فعال دائمی و اعتباری (میلیون) و ضریب نفوذ تلفن همراه

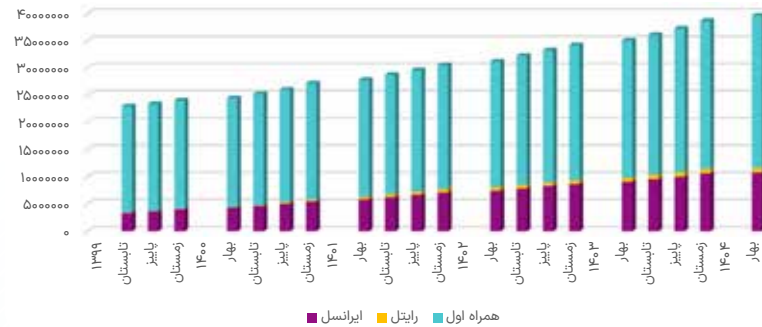


سهم بازار مشترکین
فعال تلفن همراه
به تفکیک اپراتور

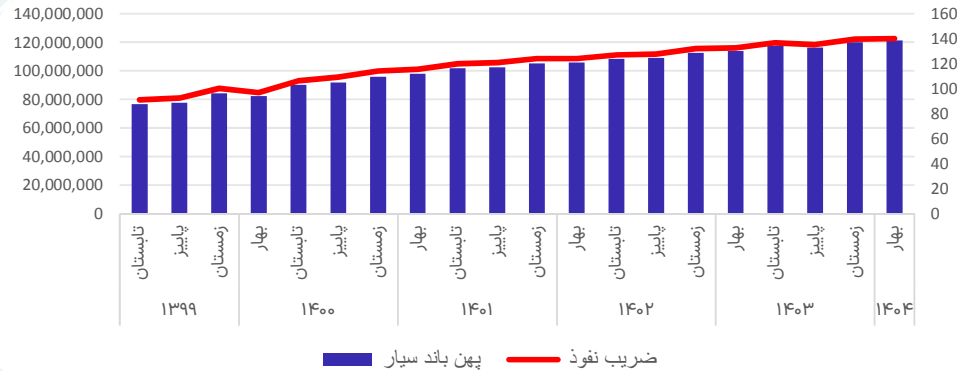
خطوط فعال اعتباری تلفن همراه (میلیون) به تفکیک اپراتور



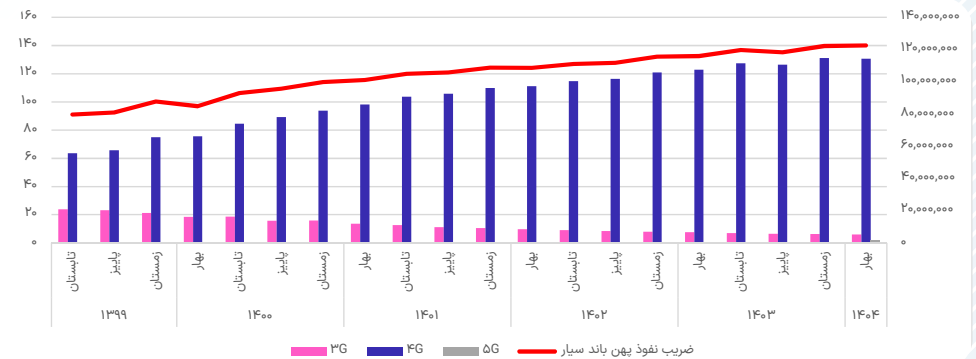
خطوط فعال دائمی تلفن همراه (میلیون) به تفکیک اپراتور



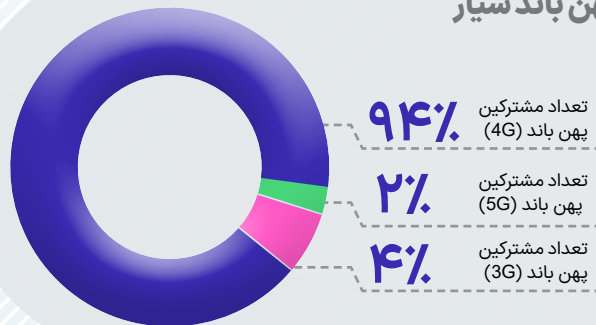
تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند سیار



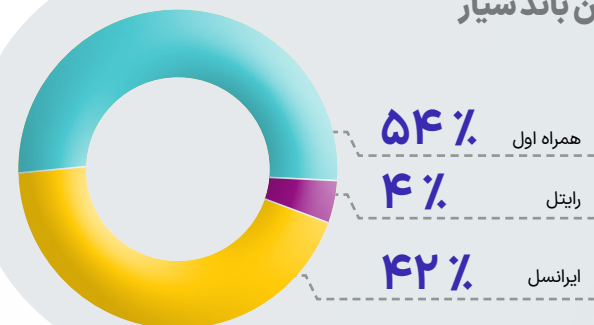
تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند سیار (۴G, ۳G)



سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک تکنولوژی



سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک اپراتور

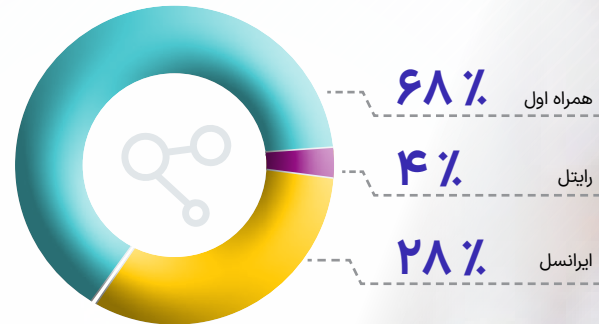
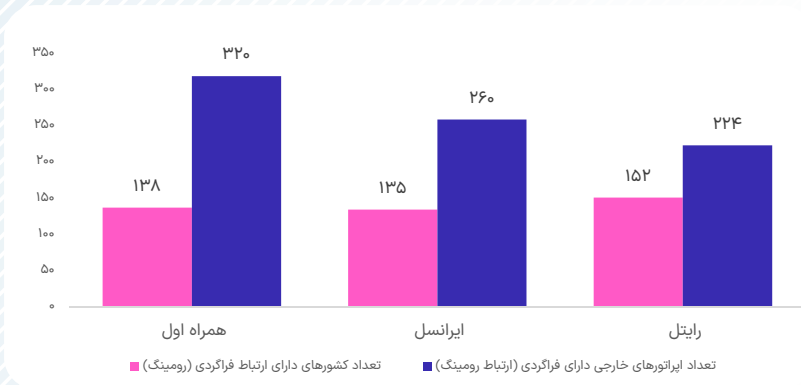




تعداد	عنوان	کیلومتر جاده های تحت پوشش	تعداد سایتهای فیزیکی فعال شبکه تلفن همراه	درصد پوشش جمعیتی			تعداد روستاهای تحت پوشش	تعداد شهرهای تحت پوشش			نام اپراتور
				2G	3G	4G		2G	3G	4G	
۳۷,۸۸۶	تعداد روستاهای بالای ۲۰ خانوار دارای حداقل یک ارتباط (تک ارتباط، دارای تلفن ثابت، همراه و یا اینترنت ثابت و سیار)	پایین ترین نسل	5G	۹۹.۴۲	۹۹.۶۰	۹۶.۲۷	۴۴,۹۱۸	۱,۴۳۴	۱,۴۱۱	۱,۴۲۷	همراه اول
۳۰,۷۰۷	تعداد روستاهای بالای ۲۰ خانوار دارای ارتباط پرسرعت (پوشش نسل سوم و چهارم یا بالاتر تلفن همراه)		۱۱۵۳	۹۸.۹۸	۹۶.۸۶	۹۴.۲۵	۱۹۳۱۲	۱,۴۲۸	۱,۴۱۴	۱,۴۱۰	ایرانسل
۴۳,۷۴۰	تعداد روستاهای تحت پوشش اپراتور "های وب"		۲۷۵۶۳		۵۹.۵۵	۵۷.۵۶	۹۴۶	...	۳۹۷	۳۷۹	رایتل

تعداد کشورها و اپراتورهای خارجی دارای فراگردی (ارتباطات رومینگ)

سهم اشتراک های M2M به تفکیک اپراتور



فراگردی در شبکه اپراتورها (تعداد مشترکین روم شده در شبکه اپراتورها) به تفکیک اپراتور

درصد سایت های فیزیکی فعال شبکه 4G تلفن همراه

اپراتور میزبان			اپراتور میهمان
رایتل	ایرانسل	همراه اول	
○	۱۴,۱۲۶,۴۹۶		همراه اول
○		۱۵,۹۲۰,۳۸۵	ایرانسل
	۳,۶۴۸,۳۶۱	۳,۳۶۲,۶۷۳	رایتل





کل مکالمات
شبکه سیار

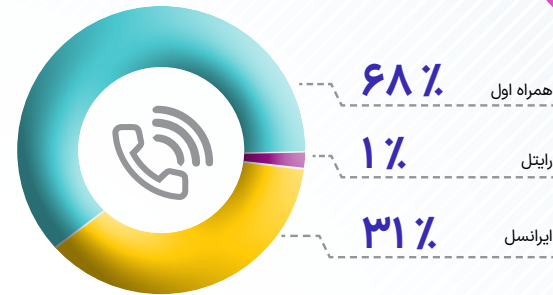
۸۶,۰۹۴,۹۴۹,۵۶۰

دقیقه

متوسط مکالمه ماهانه
به ازای هر کاربر

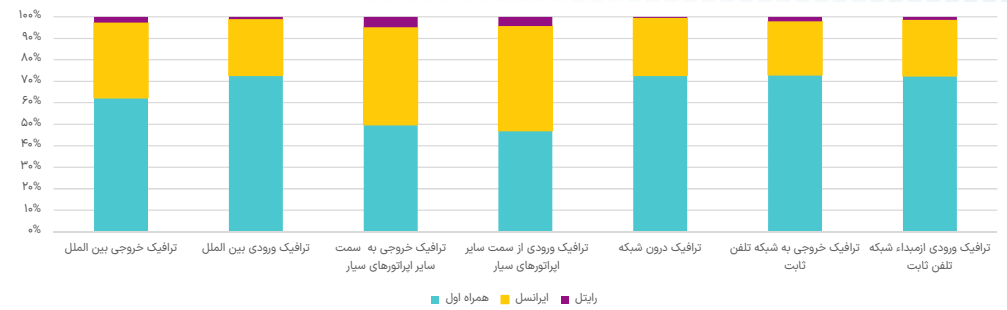
۱۷۴/۷۹

دقیقه



سهم بازار
مکالمه
اپراتورها

سهم اپراتورها از ترافیک مکالمات



درصد رشد	سه ماهه اول ۱۴۰۳	سه ماهه اول ۱۴۰۴	
۳.۴۶	۸۳,۲۱۵,۴۴۹,۷۵۷	۸۶,۰۹۴,۹۴۹,۵۶۰	کل مکالمه شبکه سیار
-۲.۴۴	۱۷۹	۱۷۴.۷۹	متوسط مکالمه ماهانه به ازای هر کاربر
۶.۰۵	۱۵۴,۸۲۲,۳۳۳	۱۶۴,۱۹۲,۰۲۴	دائری تلفن همراه



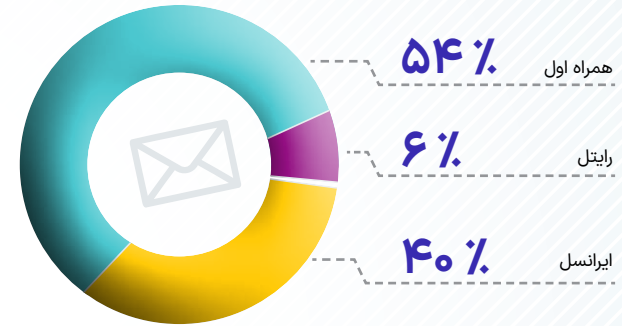
کل پیامک های
شبکه سیار
۵۶,۲۱۹,۶۲۷,۵۳۱

متوسط پیامک ماهانه
به ازای هر کاربر

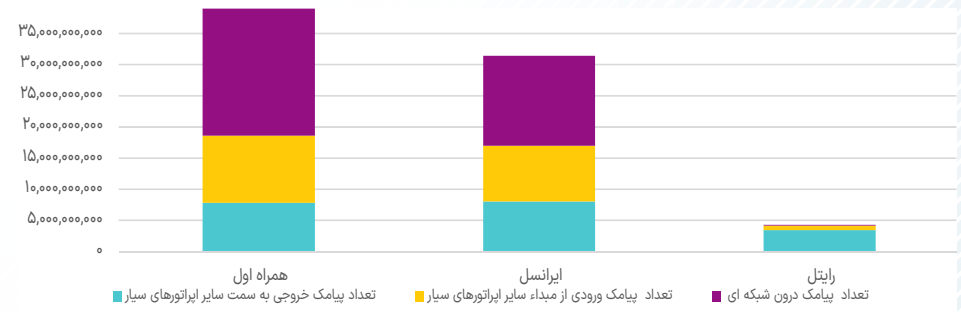
۱۱۴/۱۳



سهم بازار اپراتورها از پیامک



سهم پیامک های ورودی، خروجی و درون شبکه



شاخص های کیفیت شبکه

شاخص	واحد	تفکیک	سه ماهه اول ۱۴۰۴
متوسط زمان رفت و برگشت (RTT) بسته	میلی ثانیه	ثابت	۲۰.۰۵
			۷۷.۷۹
		سیار	۳۴.۹۵
			۹۵.۳۱
متوسط نرخ تاخیر متغیر ارسال و دریافت بسته (Jitter)	میلی ثانیه	ثابت	۰.۹۹
			۱.۳۱
		سیار	۶.۷۷
			۷.۱۱



میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده (درصد)

تکنولوژی	بهار ۱۴۰۴	همراه اول
3G	۹۹/۳۸	همراه اول
4G	۹۹/۶۸	همراه اول
3G	۹۷/۷۱	ایرانسل
4G	۹۹/۵۶	ایرانسل
3G	۹۸/۹۴	رایتل
4G	۹۹/۶۱	رایتل

میزان قطعی سرویس داده (درصد)

تکنولوژی	بهار ۱۴۰۴	همراه اول
3G	۰/۲۹	همراه اول
4G	۰/۱۵	همراه اول
3G	۰/۵۱	ایرانسل
4G	۰/۱۸	ایرانسل
3G	۰/۶۲	رایتل
4G	۰/۱۵	رایتل

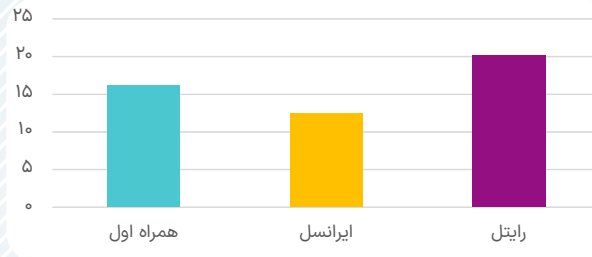
میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس صوت (درصد)

تکنولوژی	بهار ۱۴۰۴	همراه اول
2G	۹۸/۸۵	همراه اول
3G	۹۹/۸۹	همراه اول
2G	۹۷/۲۸	ایرانسل
3G	۹۹/۵۲	ایرانسل
3G	۹۹/۵۳	رایتل

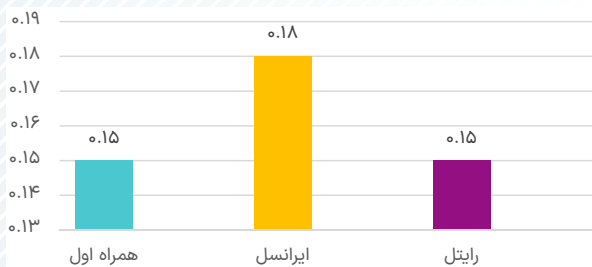
میزان قطعی سرویس صوت (درصد) CDR

تکنولوژی	بهار ۱۴۰۴	همراه اول
2G	۰/۴۸	همراه اول
3G	۰/۲۵	همراه اول
2G	۰/۵۵	ایرانسل
3G	۰/۲۵	ایرانسل
3G	۰/۶۲	رایتل

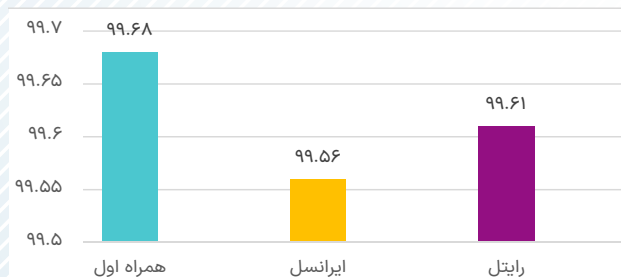
سرعت انتقال داده مشترکین در نسل چهارم Mbps Throughput (4G)



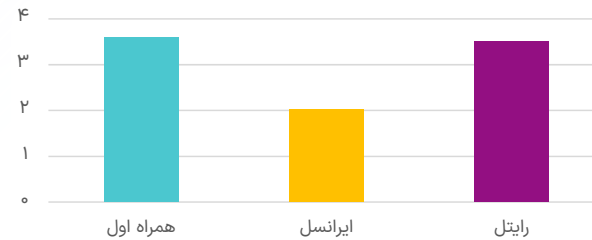
میزان قطعی سرویس داده 4G (درصد)



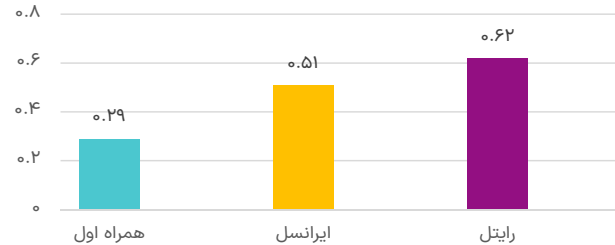
میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده 4G (درصد)



سرعت انتقال داده مشترکین در نسل سوم Mbps Throughput (3G)



میزان قطعی سرویس داده 3G (درصد)



میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده 3G (درصد)

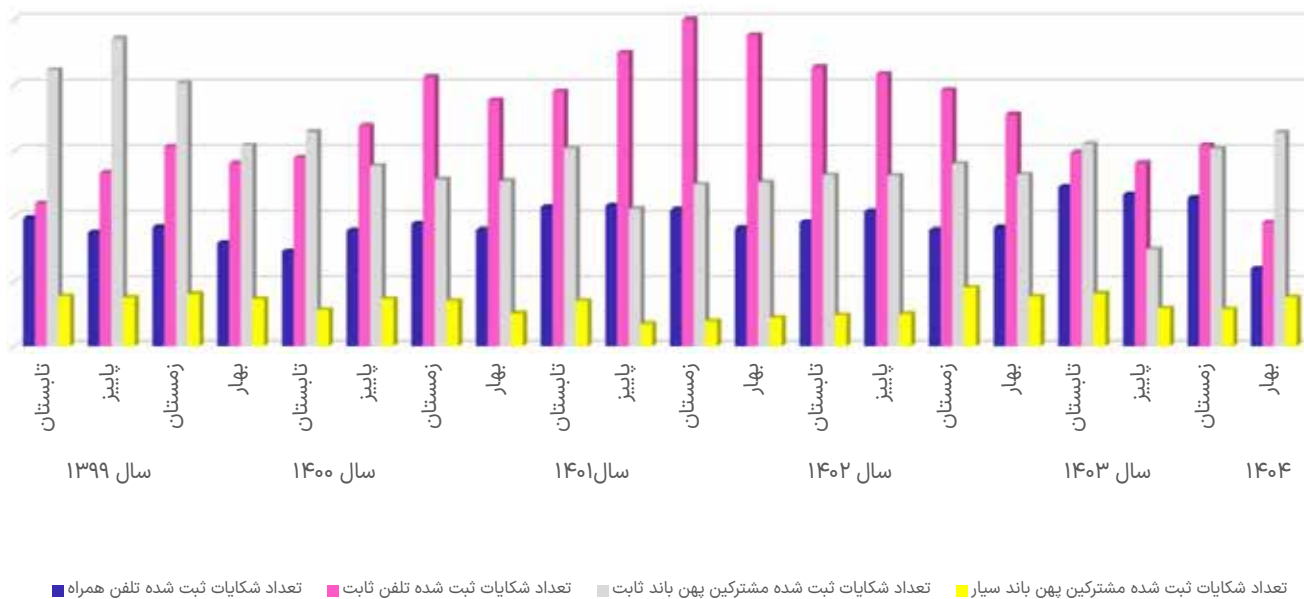


شاخص های کیفیت شبکه سیار



وضعیت شکایات ثبت شده در حوزه ثابت و سیار در سامانه ۱۹۵

شکایات ثبت شده در سامانه ۱۹۵



۷۳٪
شکایات حوزه ثابت

۲۷٪
شکایات حوزه سیار

مجموع عملکرد شرکت ملی پست و شرکت های پستی ارائه دهنده خدمات پستی





عملکرد شرکت‌های ارائه خدمات انتقال داده از طریق ارتباطات ماهواره‌ای

پهنای باند ماهواره ارائه شده
(MHz)

۳۸۱/۴۴

تعداد پایانه‌های مشترکین
(VSAT)

۶,۹۲۸





پیوست ها

قابل ذکر است اطلاعات مبسوط شاخص های ارتباطی و فناوری اطلاعات در قالب فایل اکسل بر روی پورتال سازمان قابل دسترسی است.

مشترکین تلفن ثابت

اپراتور	مشترکین تلفن ثابت
UNSP (TCI و سایر شرکتها)	۲۷,۶۷۲,۷۹۸
FCP	۲۹۷,۷۹۸
Servco	۳,۲۶۹

تعداد خطوط منصوبه و دایری تلفن ثابت و ضریب نفوذ (بر حسب میلیون اشتراک)

تعداد خطوط منصوبه	تعداد خطوط دایری	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
۳۸/۳۴	۲۹/۱۰	۳۴/۶۲
۳۸/۶۴	۲۹/۰۹	۳۴/۶۲
۳۸/۷۶	۲۹/۱۴	۳۴/۶۷
۱۴۰۰		
۳۸/۹۶	۲۹/۲۵	۳۴/۴۲
۳۸/۷۱	۲۹/۲۵	۳۴/۴۲
۳۸/۷۳	۲۹/۳۱	۳۴/۸۷
۳۸/۸۴	۲۹/۳۸	۳۴/۹۶
۱۴۰۱		
۳۸/۸۹	۲۹/۳۴	۳۴/۶۴
۳۸/۹۰	۲۹/۳۶	۳۴/۶۷
۳۸/۹۴	۲۹/۳۴	۳۴/۶۴
۳۹/۰۳	۲۹/۲۸	۳۴/۵۷
۱۴۰۲		
۳۹/۰۶	۲۹/۲۵	۳۴/۲۷
۳۹/۲۰	۲۹/۲۰	۳۴/۲
۳۹/۲۰	۲۹/۰۱	۳۴/۰۱
۳۹/۳۰	۲۸/۸۰	۳۳/۷۱
۱۴۰۳		
۳۹/۳۴	۲۸/۶۵	۳۳/۳۲
۳۹/۴۰	۲۸/۴۳	۳۳/۰۷
۳۹/۴۴	۲۸/۲۲	۳۲/۸۴
۳۹/۵۳	۲۸/۱۰	۳۲/۶۷
۱۴۰۴		
۳۹/۶۳	۲۷/۹۷	۳۲/۳۲

تعداد خطوط شهری و روستایی تلفن ثابت (شرکت مخابرات)

تعداد خطوط دایری روستایی	تعداد خطوط دایری شهری	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
۳,۹۹۰,۵۴۲	۲۴,۷۶۶,۲۳۷	۳۴/۶۲
۳,۹۰۲,۰۳۹	۲۴,۸۳۹,۲۵۹	۳۴/۶۲
۳,۸۳۷,۷۷۸	۲۴,۹۳۱,۵۴۳	۳۴/۶۷
۱۴۰۰		
۳,۹۷۸,۱۱۴	۲۴,۸۹۴,۲۹۸	۳۴/۴۲
۳,۹۷۵,۸۴۳	۲۴,۹۰۴,۷۸۰	۳۴/۴۲
۳,۹۶۳,۶۷۳	۲۴,۹۵۷,۱۳۵	۳۴/۸۷
۳,۹۷۴,۹۴۲	۲۵,۰۳۱,۳۱۳	۳۴/۹۶
۱۴۰۱		
۳,۹۶۴,۸۰۷	۲۵,۰۰۵,۳۱۱	۳۴/۶۴
۳,۹۶۵,۸۸۳	۲۵,۰۲۲,۶۶۶	۳۴/۶۷
۳,۹۵۹,۵۶۴	۲۵,۰۰۴,۳۲۲	۳۴/۶۴
۳,۹۵۵,۴۴۸	۲۴,۹۳۶,۸۶۷	۳۴/۵۷
۱۴۰۲		
۳,۹۵۴,۷۶۶	۲۴,۸۹۴,۳۲۸	۳۴/۲۷
۳,۹۵۸,۲۴۵	۲۴,۸۴۴,۵۶۱	۳۴/۲
۳,۹۴۷,۱۳۱	۲۴,۶۸۴,۹۷۸	۳۴/۰۱
۳,۹۴۷,۵۵۱	۲۴,۴۰۲,۲۶۴	۳۳/۷۱
۱۴۰۳		
۳,۹۳۸,۳۳۷	۲۴,۲۸۳,۶۰۹	۳۳/۳۲
۳,۹۳۱,۰۲۷	۲۴,۰۷۰,۷۰۵	۳۳/۰۷
۳,۹۲۰,۶۹۷	۲۳,۸۷۳,۷۸۶	۳۲/۸۴
۳,۹۲۰,۱۴۶	۲۳,۷۲۱,۵۱۹	۳۲/۶۷
۱۴۰۴		
۳,۹۳۱,۴۲۷	۲۳,۵۹۲,۹۱۴	۳۲/۳۲

تعداد اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تجاری خانگی و ضریب نفوذ پهن باند ثابت

تعداد اشتراک خانگی سرویس اینترنت	تعداد اشتراکهای اداری - تجاری سرویس اینترنت	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
تابستان	۸,۴۰۶,۷۳۸	۱,۰۷۲,۵۹۹
پاییز	۸,۴۶۰,۱۷۶	۱,۳۱۸,۱۸۹
زمستان	۹,۳۷۷,۰۳۰	۱,۲۲۳,۰۲۰
۱۴۰۰		
بهار	۹,۳۹۱,۷۰۱	۱,۰۰۶,۲۳۶
تابستان	۹,۵۹۶,۹۲۸	۱,۰۶۴,۳۲۰
پاییز	۹,۸۲۲,۲۶۱	۱,۰۷۳,۴۹۸
زمستان	۹,۹۳۰,۲۴۳	۱,۱۱۹,۷۸۶
۱۴۰۱		
بهار	۹,۹۱۱,۰۷۵	۱,۱۲۴,۰۷۱
تابستان	۹,۸۶۶,۷۲۷	۱,۱۱۲,۳۹۲
پاییز	۹,۹۹۴,۷۲۹	۱,۰۸۵,۷۳۲
زمستان	۹,۹۷۶,۹۲۱	۱,۰۷۷,۵۳۲
۱۴۰۲		
بهار	۹,۹۲۳,۶۰۳	۱,۰۸۱,۷۲۰
تابستان	۹,۸۸۳,۳۵۳	۱,۰۹۳,۱۷۲
پاییز	۹,۸۸۸,۳۶۶	۱,۱۲۲,۹۵۰
زمستان	۹,۹۲۳,۹۲۲	۱,۱۲۵,۱۴۷
۱۴۰۳		
بهار	۹,۹۷۵,۹۷۰	۱,۱۲۹,۷۰۸
تابستان	۹,۹۷۸,۱۶۳	۱,۱۳۳,۷۵۳
پاییز	۱۰,۰۰۸,۲۷۶	۱,۱۳۷,۶۸۳
زمستان	۱۰,۰۰۵,۲۳۲	۱,۱۵۸,۴۴۸
۱۴۰۴		
بهار	۱۰,۰۶۲,۷۵۴	۱,۲۰۶,۳۰۳

تعداد اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی

مجموع دایری X-DSL	مجموع دایری FTTX	مجموع دایری Wifi	مجموع دایری TD-LTE
۱۳۹۹			
بهار	۷,۵۷۰,۳۷۰	۱۰۲,۶۴۵	۳۵۹,۰۰۶
تابستان	۷,۷۴۹,۲۶۶	۱۱۸,۲۰۴	۳۱۳,۹۴۰
پاییز	۷,۸۷۱,۴۲۳	۱۳۷,۵۰۷	۳۵۰,۶۹۲
زمستان	۸,۵۷۱,۹۵۹	۱۵۹,۷۰۸	۳۸۲,۳۹۸
۱۴۰۰			
بهار	۸,۳۲۵,۸۴۲	۱۷۰,۴۸۴	۳۶۸,۱۰۳
تابستان	۸,۴۸۳,۷۳۲	۱۸۴,۴۸۵	۳۹۳,۱۵۴
پاییز	۸,۶۴۹,۶۸۷	۱۹۳,۴۸۹	۳۹۵,۷۵۳
زمستان	۸,۷۳۴,۵۵۷	۲۰۴,۱۹۵	۴۰۰,۱۳۹
۱۴۰۱			
بهار	۸,۶۷۸,۱۰۷	۲۰۹,۷۱۹	۳۸۸,۹۷۷
تابستان	۸,۵۶۳,۰۴۱	۲۲۱,۵۸۴	۳۸۸,۸۴۲
پاییز	۸,۵۷۴,۰۳۲	۲۳۴,۹۴۹	۳۸۹,۸۹۱
زمستان	۸,۴۶۸,۷۱۳	۲۴۳,۳۸۰	۳۸۲,۵۹۴
۱۴۰۲			
بهار	۸,۳۳۰,۳۵۴	۲۶۱,۵۱۰	۳۹۵,۵۳۱
تابستان	۸,۲۲۱,۰۱۲	۲۷۷,۳۹۶	۳۹۴,۸۷۵
پاییز	۸,۱۷۷,۶۶۲	۳۰۳,۷۴۹	۳۸۹,۹۳۵
زمستان	۸,۱۰۹,۹۹۸	۳۱۷,۸۵۳	۳۹۵,۰۳۷
۱۴۰۳			
بهار	۸,۰۵۵,۸۶۷	۳۶۷,۵۹۰	۴۰۰,۰۴۱
تابستان	۷,۹۴۰,۵۷۱	۴۱۵,۳۱۶	۳۹۸,۸۱۴
پاییز	۷,۸۵۵,۱۰۷	۴۷۹,۹۶۲	۳۸۸,۱۴۹
زمستان	۷,۶۹۶,۵۵۶	۵۹۶,۳۴۱	۳۸۳,۲۵۵
۱۴۰۴			
بهار	۷,۶۳۴,۹۶۱	۶۹۱,۷۶۳	۳۸۷,۱۲۴

اشتراک های پهن باند ثابت
به تفکیک تکنولوژی

نوع تکنولوژی	اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی
X- DSL	۷,۶۳۴,۹۶۱
FTTX	۶۹۱,۷۶۳
wifi	۳۸۷,۱۲۴
TD-LTE	۲,۵۵۵,۲۰۹

اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک نوع اپراتور

نوع اپراتور	مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک نوع اپراتور
UNSP	۱۰,۲۰۵,۵۹۹
FCP	۴۹۹,۷۴۱
.Servco	۴۶۷,۰۶۴
WTTX(Fwa سابق)	۹۶,۶۵۳

خطوط فعال دائمی و اعتباری و ضریب نفوذ تلفن همراه

خطوط فعال دائمی	خطوط فعال اعتباری	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
تابستان	۱۰۲,۲۸۱,۱۴۱	۱۴۹/۰۵
پاییز	۱۰۴,۲۶۷,۷۱۷	۱۵۱/۸۰
زمستان	۱۰۷,۰۲۱,۳۲۶	۱۵۵/۹۹
۱۴۰۰		
بهار	۱۰۷,۳۴۴,۴۷۵	۱۵۵/۱۴
تابستان	۱۰۷,۸۸۲,۷۰۵	۱۵۶/۶۴
پاییز	۱۰۹,۸۳۸,۵۲۲	۱۶۱/۶۷
زمستان	۱۱۲,۸۶۴,۲۲۴	۱۶۶/۶۳
۱۴۰۱		
بهار	۱۱۳,۶۶۳,۴۹۳	۱۶۷/۰۰
تابستان	۱۱۴,۸۲۹,۶۵۷	۱۶۹/۵۱
پاییز	۱۱۶,۰۴۴,۷۰۹	۱۷۲/۰۰
زمستان	۱۱۷,۶۹۴,۶۱۰	۱۷۵/۰۲
۱۴۰۲		
بهار	۱۱۶,۵۱۴,۳۲۸	۱۷۲/۷۴
تابستان	۱۱۶,۹۶۴,۳۱۰	۱۷۴/۹۱
پاییز	۱۱۷,۴۲۲,۸۸۱	۱۷۶/۵۷
زمستان	۱۱۸,۵۴۰,۳۱۹	۱۷۹/۰۲
۱۴۰۳		
بهار	۱۱۹,۷۵۳,۱۵۵	۱۸۰/۱۱
تابستان	۱۲۱,۰۶۵,۷۳۹	۱۸۲/۸۶
پاییز	۱۲۲,۱۰۴,۷۲۵	۱۸۵/۴۲
زمستان	۱۲۴,۳۱۰,۴۳۳	۱۸۹/۶۰
۱۴۰۴		
بهار	۱۲۴,۵۳۳,۰۴۷	۱۸۹/۶۸

ترافیک مکالمه مخابرات ایران (دقیقه)

شاخص	ترافیک مکالمه مخابرات ایران (دقیقه)
مجموع ترافیک خروجی بین الملل	۴۹,۸۶۵,۰۴۰
مجموع ترافیک ورودی بین الملل	۳۱۷,۴۹۱,۱۸۸
مجموع ترافیک مکالمه ورودی از سمت اپراتورهای ثابت	۲۶,۳۱۷,۵۹۰
مجموع ترافیک مکالمه خروجی به سمت اپراتورهای ثابت	۲۳,۰۶۵,۵۱۶
مجموع ترافیک مکالمه ورودی از سمت اپراتورهای سیار	۲,۹۷۹,۹۷۳,۶۸۷
مجموع ترافیک مکالمه خروجی به سمت اپراتورهای سیار	۲,۹۳۸,۶۸۳,۶۰۸
مجموع ترافیک مکالمه درون شبکه ای بین استانی	۴۷۵,۹۱۲,۸۳۸
مجموع ترافیک مکالمه درون شبکه ای درون استانی	۶,۷۲۵,۷۶۳,۰۶۱

* بنا به اظهار اپراتور به دلیل مشکلات فنی سامانه گزارش گیری ارائه اطلاعات سه ماهه اول مقدور نبوده لذا اطلاعات سه ماهه پیش لحاظ گردید.

خطوط فعال دائمی تلفن همراه به تفکیک اپراتور

ایرانسل	رایتل	همراه اول
۱۳۹۹		
تابستان	۳,۳۹۲,۵۵۸	۱۱,۱۴۳
پاییز	۳,۶۲۳,۶۲۱	۱۱,۹۲۸
زمستان	۴,۰۸۴,۰۷۹	۱۲,۱۲۲
۱۴۰۰		
بهار	۴,۳۱۹,۵۸۱	۱۲,۸,۷۵۷
تابستان	۴,۶۲۹,۶۹۰	۱۷,۸,۲۱۳
پاییز	۵,۰۸۲,۰۲۴	۲۶۷,۲۰۹
زمستان	۵,۵۰۳,۵۲۷	۳۶۰,۷۱۷
۱۴۰۱		
بهار	۵,۸۲۲,۳۹۴	۴۶۱,۳۹۸
تابستان	۶,۲۳۲,۵۶۷	۵۷۳,۴۰۴
پاییز	۶,۶۸۱,۴۰۰	۶۳۸,۹۵۷
زمستان	۷,۱۳۲,۶۹۳	۶۵۲,۰۲۳
۱۴۰۲		
بهار	۷,۴۲۵,۳۸۶	۶۴۴,۲۵۱
تابستان	۷,۸۸۲,۰۱۶	۶۴۲,۰۴۳
پاییز	۸,۲۹۷,۶۱۲	۶۴۷,۷۲۴
زمستان	۸,۷۰۹,۵۸۰	۶۹۱,۰۹۸
۱۴۰۳		
بهار	۹,۰۶۱,۹۷۴	۷۲۴,۲۳۴
تابستان	۹,۵۹۲,۲۸۸	۸۰۰,۷۴۸
پاییز	۱۰,۰۱۷,۹۵۱	۸۲۰,۰۰۸
زمستان	۱۰,۵۹۴,۱۵۵	۸۴۹,۸۸۰
۱۴۰۴		
بهار	۱۰,۷۸۵,۲۰۹	۸۸۴,۷۲۶
		۲۷,۹۸۹,۰۴۲

مشترکین تلفن همراه فعال به تفکیک اپراتور

همراه اول	۸۸,۷۴۱,۵۱۹
ایرانسل	۶۹,۶۶۷,۲۱۰
رایتل	۵,۷۸۳,۲۹۵

خطوط فعال اعتباری تلفن همراه به تفکیک اپراتور

ایرانسل	رایتل	همراه اول
۱۳۹۹		
تابستان	۵۰,۱۸۴,۱۸۴	۴,۰۵۴,۸۷۱
پاییز	۵۱,۶۷۳,۹۹۷	۴,۰۳۹,۷۴۹
زمستان	۵۲,۱۴۳,۳۶۱	۴,۳۸۲,۷۹۲
۱۴۰۰		
بهار	۵۲,۳۸۸,۹۴۷	۴,۷۷۴,۳۹۶
تابستان	۵۲,۰۵۸,۸۲۶	۴,۹۷۰,۹۳۲
پاییز	۵۲,۹۴۳,۲۷۹	۴,۸۰۲,۰۹۶
زمستان	۵۴,۸۶۷,۰۷۳	۴,۸۰۱,۹۵۳
۱۴۰۱		
بهار	۵۴,۹۰۳,۰۹۵	۴,۸۲۰,۴۳۵
تابستان	۵۵,۰۴۲,۴۶۷	۴,۹۰۳,۹۵۷
پاییز	۵۵,۸۸۰,۹۰۶	۵,۰۲۶,۹۷۲
زمستان	۵۷,۱۱۳,۱۶۰	۴,۹۴۷,۰۷۲
۱۴۰۲		
بهار	۵۶,۲۷۹,۷۵۰	۴,۹۳۵,۳۵۰
تابستان	۵۶,۵۹۱,۶۱۷	۴,۸۱۲,۳۲۹
پاییز	۵۷,۰۰۵,۹۰۱	۴,۷۵۲,۴۱۱
زمستان	۵۷,۹۷۶,۲۲۸	۴,۸۰۹,۹۶۴
۱۴۰۳		
بهار	۵۸,۲۹۰,۹۳۶	۴,۸۹۳,۸۳۳
تابستان	۵۹,۰۴۷,۹۷۸	۵,۰۱۷,۱۴۱
پاییز	۵۸,۲۹۳,۲۰۵	۴,۹۰۳,۶۴۹
زمستان	۵۸,۶۲۰,۷۳۳	۴,۹۱۰,۹۵۹
۱۴۰۴		
بهار	۵۸,۸۸۲,۰۰۱	۴,۸۹۸,۵۶۹
		۴,۰۷۵,۲,۴۷۷

تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند اینترنت سیار

ایرانسل	رایتل	همراه اول	ضریب نفوذ
۱۳۹۹			
تابستان	۳,۲۵۲,۸۷۹	۳,۷۸۲,۷۴۹	۹۱/۰۷
پاییز	۳,۳۱۸,۷۴۳	۳,۸۷۱,۵۶۶	۹۲/۴۷
زمستان	۳,۶۸۲,۰۳۵	۴,۳۷۱,۳۸۳	۱۰۰/۱۹
۱۴۰۰			
بهار	۳,۶۹۸,۸۰۰	۴,۰۱۴,۲۴۴	۹۶/۹
تابستان	۳,۸۰۹,۱۲۶	۴,۰۲۹,۳۴۳	۱۰۶/۳۴
پاییز	۳,۹۰۶,۲۲۷	۴,۰۵۰,۰۲۰	۱۰۹/۲۷
زمستان	۴,۰۲۱,۳۵۷	۴,۱۶۸,۶۰۸	۱۱۴/۰۶
۱۴۰۱			
بهار	۴,۱۵۳,۴۹۳	۵,۱۹۰,۸۷۷	۱۱۵/۵۱
تابستان	۴,۳۰۶,۷۱۷	۵,۳۰۸,۹۹۰	۱۲۰/۰۱
پاییز	۴,۳۷۴,۱۱۹	۵,۴۵۳,۳۲۰	۱۲۰/۸۷
زمستان	۴,۴۸۵,۱۳۹	۵,۵۹۶,۲۷۱	۱۲۴/۱۸
۱۴۰۲			
بهار	۴,۵۱۴,۱۹۶	۵,۶۷۳,۷۲۴	۱۲۴/۰۲
تابستان	۴,۵۶۱,۷۱۶	۵,۸۴۰,۷۰۹	۱۲۶/۹۷
پاییز	۴,۵۸۲,۴۴۱	۵,۸۳۳,۵۵۹	۱۲۷/۷۷
زمستان	۴,۷۷۴,۶۹۱	۶,۰۲۹,۵۷۷	۱۳۲/۰۱
۱۴۰۳			
بهار	۴,۹۰۵,۰۹۹	۶,۴۳۷,۰۷۷	۱۳۲/۵۶
تابستان	۵,۰۳۰,۱۶۲	۶,۳۰۶,۸۸۲	۱۳۶/۸۲
پاییز	۴,۸۸۰,۹۷۲	۶,۳۰۲,۷۵۰	۱۳۵/۲۳
زمستان	۴,۹۳۳,۸۸۲	۶,۵۲۳,۷۱۲	۱۳۹/۷۱
۱۴۰۴			
بهار	۵,۰۳۷,۳۵۵	۶,۵۵۲,۷۰۱	۱۴۰/۰۷

تعداد مشترکین پهن باند اینترنت سیار (4G,3G)

تعداد مشترکین پهن باند (3G)	تعداد مشترکین پهن باند (4G)	تعداد مشترکین پهن باند (5G)	ضریب نفوذ
۱۳۹۹			
تابستان	۲,۰۹۵,۸۴۳	۵۵,۵۸۱,۱۳۶	۹۱/۰۷
پاییز	۲,۰۲۰,۷۴۰	۵۷,۴۹۹,۴۷۵	۹۲/۴۷
زمستان	۱۸,۵۹۱,۹۸۲	۶۵,۶۰۴,۸۴۶	۱۰۰/۱۹
۱۴۰۰			
بهار	۱۶,۱۱۳,۸۳۶	۶۶,۲۲۵,۷۹۹	۹۶/۹
تابستان	۱۶,۳۷۵,۲۶۰	۷۳,۹۷۸,۷۴۴	۱۰۶/۳۴
پاییز	۱۳,۷۰۳,۷۸۵	۷۸,۱۴۰,۴۹۶	۱۰۹/۲۷
زمستان	۱۳,۸۳۳,۹۶۸	۸۲,۰۳۵,۲۸۴	۱۱۴/۰۶
۱۴۰۱			
بهار	۱۱,۸۷۶,۹۶۲	۸۵,۹۶۲,۸۶۹	۱۱۵/۵۱
تابستان	۱۱,۰۳۱,۵۷۶	۹۰,۶۱۹,۹۵۰	۱۲۰/۰۱
پاییز	۹,۸۴۶,۱۰۶	۹۲,۵۲۷,۵۴۵	۱۲۰/۸۷
زمستان	۹,۱۷۴,۲۸۴	۹۶,۰۰۶,۲۱۰	۱۲۴/۱۸
۱۴۰۲			
بهار	۸,۵۷۳,۵۰۶	۹۷,۲۵۰,۸۰۸	۱۲۴/۰۲
تابستان	۷,۹۴۲,۷۳۰	۱۰۰,۴۰۰,۲۶۶	۱۲۶/۹۷
پاییز	۷,۲۲۱,۵۰۳	۱۰۱,۸۰۳,۹۷۹	۱۲۷/۷۷
زمستان	۶,۸۰۱,۱۶۲	۱۰۵,۸۴۳,۴۴۴	۱۳۲/۰۱
۱۴۰۳			
بهار	۶,۵۵۱,۱۳۲	۱۰۷,۳۹۶,۳۷۷	۱۳۲/۵۶
تابستان	۶,۰۹۵,۸۴۰	۱۱۱,۵۱۷,۵۴۵	۱۳۶/۸۲
پاییز	۵,۶۱۵,۱۳۵	۱۱۰,۶۲۸,۲۵۳	۱۳۵/۲۳
زمستان	۵,۴۴۲,۷۷۶	۱۱۴,۶۵۲,۷۵۵	۱۳۹/۷۱
۱۴۰۴			
بهار	۵,۱۴۹,۶۹۲	۱۱۴,۲۶۳,۵۵۸	۱۴۰/۰۷

درصد سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک اپراتور

همراه اول	۵۴/۱۴۷
ایرانسل	۴۱/۵۴۵
رایتل	۴/۳۰۸

درصد سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک تکنولوژی

تعداد مشترکین پهن باند (3G)	۴/۲۵
تعداد مشترکین پهن باند (4G)	۹۴/۲۴
تعداد مشترکین پهن باند (5G)	۱/۵۱

تعداد کشورهای دارای ارتباط فراگردی (رومینگ)

تعداد کشورهای دارای ارتباط فراگردی (رومینگ)	تعداد اپراتورهای خارجی دارای ارتباط فراگردی (رومینگ)	همراه اول
۱۳۸	۳۲۰	
۱۳۵	۲۶۰	ایرانسل
۱۵۲	۲۲۴	رایتل

تعداد سایت های فیزیکی فعال شبکه ۴G تلفن همراه	همراه اول
۲۵,۶۳۴	
۱۹,۴۰۰	ایرانسل
۳,۸۷۷	رایتل

سهم اپراتورها از ترافیک مکالمات

ترافیک خروجی بین الملل	همراه اول	ایرانسل	رایتل
۱۶,۵۲۸,۳۶۹	۵,۹۲۰,۰۶۴	۴۳۱,۴۶۱	
۲۴,۶۶۰,۸۸۴	۸,۱۳۹,۱۰۲	۲۸۵,۰۲۳	
۱۰,۲۴۴,۱۶۹,۹۷۰	۹,۲۴۷,۸۴۰,۳۱۲	۹۷۴,۷۳۷,۶۱۵	
۹,۵۰۲,۷۲۱,۳۰۹	۹,۸۹۱,۴۱۴,۷۶۱	۹۰۰,۳۷۰,۰۱۶	
۴۶,۲۹۰,۲۶۲,۰۱۵	۱۶,۸۷۱,۰۶۰,۸۰۹	۲۴۳,۶۹۵,۸۴۳	
۱,۶۰۱,۰۸۰,۸۳۸	۵۵۱,۳۳۱,۹۱۰	۴۷,۸۹۰,۳۵۵	
۲,۰۵۱,۰۳۸,۴۸۷	۷۴۸,۳۳۶,۰۴۲	۴۰,۹۱۹,۸۴۳	

اشتراک های M2M به تفکیک اپراتور

همراه اول	۵,۹۲۴,۲۹۲
ایرانسل	۲,۴۶۲,۴۴۲
رایتل	۲۹۵,۵۷۴

سهم پیامک های ورودی، خروجی و درون شبکه اپراتورهای تلفن همراه

همراه اول	ایرانسل	رایتل	
۸,۱۱۸,۸۶۹,۵۶۷	۸,۱۰۴,۰۷۸,۱۴۴	۳,۴۲۱,۳۳۵,۱۴۸	تعداد پیامک خروجی به سمت سایر اپراتورهای سیار
۱۰,۱۸۸,۲۷۹,۴۳۹	۹,۱۵۵,۵۵۹,۶۵۹	۷۹۰,۴۹۵,۶۰۰	تعداد پیامک ورودی از مبداء سایر اپراتورهای سیار
۲۲,۳۰۶,۹۵۲,۱۷۸	۱۴,۱۵۵,۱۲۴,۱۲۷	۱۱۳,۲۶۸,۳۶۷	تعداد پیامک درون شبکه ای

جمع تعداد پیامک خروجی به سمت سایر اپراتورها و تعداد پیامک های درون شبکه ای اپراتورهای تلفن همراه

همراه اول	۳۰,۴۲۵,۸۲۱,۷۴۵
ایرانسل	۲۲,۲۵۹,۲۰۲,۲۷۱
رایتل	۳,۵۳۴,۶۰۳,۵۱۵
جمع کل	۵۶,۲۱۹,۶۲۷,۵۳۱

میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده (درصد)

نام اپراتور	برقراری موفقیت آمیز سرویس	
همراه اول	۳G	۹۹/۳۸
	۴G	۹۹/۶۸
ایرانسل	۳G	۹۷/۷۱
	۴G	۹۹/۵۶
رایتل	۳G	۹۸/۹۴
	۴G	۹۹/۶۱

سرعت انتقال داده مشترکین در نسل سوم (Mbps)

نام اپراتور	Throughput	
همراه اول	Download	۳/۶
ایرانسل	Download	۲/۰۳
رایتل	Download	۳/۵

سرعت انتقال داده مشترکین در نسل چهارم (Mbps)

نام اپراتور	Throughput	
همراه اول	Download	۱۶/۲
ایرانسل	Download	۱۲/۴۶
رایتل	Download	۲۰/۱۸

میزان قطعی سرویس داده (درصد)

نام اپراتور	قطعی سرویس	
همراه اول	۳G	۰/۲۹
	۴G	۰/۱۵
ایرانسل	۳G	۰/۵۱
	۴G	۰/۱۸
رایتل	۳G	۰/۶۲
	۴G	۰/۱۵

وضعیت شکایت حوزه ثابت و سیار



۹,۷۶۵	شکایت حوزه سیار
۲۵,۸۶۵	شکایت حوزه ثابت

تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند سیار	تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند ثابت	تعداد شکایات ثبت شده تلفن ثابت	تعداد شکایات ثبت شده تلفن همراه		
۳,۸۶۲	۲۱,۱۳۶	۱۰,۹۶۳	۹۸۱۵	تابستان	سال ۱۳۹۹
۳,۷۵۳	۲۳,۵۱۹	۱۳,۳۰۲	۸۷۴۶	پاییز	
۴,۰۲۰	۲۰,۱۰۱	۱۵,۲۷۹	۹,۱۳۶	زمستان	
۳,۶۳۲	۱۵,۳۹۳	۱۴,۰۴۴	۷,۹۳۳	بهار	سال ۱۴۰۰
۲,۷۷۰	۱۶,۴۱۷	۱۴,۴۲۰	۷,۲۸۹	تابستان	
۳,۶۱۸	۱۳,۸۱۸	۱۶,۸۶۷	۸,۹۰۴	پاییز	
۳,۴۷۰	۱۲,۷۸۵	۲۰,۵۷۷	۹,۴۰۷	زمستان	سال ۱۴۰۱
۲,۵۲۳	۱۲,۶۶۷	۱۸,۸۱۹	۸,۹۵۱	بهار	
۳,۴۶۶	۱۵,۱۳۷	۱۹,۴۷۶	۱۰,۶۶۶	تابستان	
۱,۷۱۹	۱۰,۵۳۶	۲۲,۴۴۵	۱۰,۷۸۲	پاییز	سال ۱۴۰۲
۱,۹۱۲	۱۲,۴۱۳	۲۴,۹۷۵	۱۰,۴۶۷	زمستان	
۲,۱۷۵	۱۲,۵۸۰	۲۳,۷۶۶	۹,۰۶۰	بهار	
۲,۳۹۰	۱۳,۱۱۱	۲۱,۳۳۱	۹,۵۳۲	تابستان	سال ۱۴۰۳
۲,۴۷۹	۱۳,۰۸۸	۲۰,۷۹۷	۱۰,۳۶۵	پاییز	
۴,۵۰۹	۱۴,۰۰۶	۱۹,۵۹۰	۸,۹۳۵	زمستان	
۳,۸۲۶	۱۳,۱۶۲	۱۷,۷۲۵	۹,۱۰۲	بهار	سال ۱۴۰۴
۴,۰۴۶	۱۵,۵۰۶	۱۴,۸۲۶	۱۲,۲۰۸	تابستان	
۲,۹۰۸	۷,۴۴۱	۱۴,۰۵۰	۱۱,۶۴۱	پاییز	
۲,۸۳۳	۱۵,۱۰۵	۱۵,۴۱۸	۱۱,۳۶۵	زمستان	سال ۱۴۰۴
۳,۷۸۱	۱۶,۳۵۷	۹,۵۰۸	۵,۹۸۴	بهار	